

Договор-оферта на оказание услуг

Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) Индивидуального Предпринимателя Куликова Д.В. (далее - ИП) с любым физическим или юридическим лицом (далее - Клиент), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях. Моментом полного и безоговорочного принятия Клиентом предложения Компании заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Клиентом услуг Компании. Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту - Договор) расположен по адресу: <https://f2r2.ru/oferta.pdf>

1. Термины и определения.

1.1. Клиент — физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты в соответствии со ст. 3 данного Договора.

1.2. Сервис «**ФрэшРемайндер**» — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий ИП и осуществляющий услуги в области интернет-рассылок и SMS-рассылок.

1.3. Личный кабинет — раздел сайта <https://reminder.f2r2.ru/>, являющийся частью Сервиса freshReminder, содержащий базу оборудования, базу подписчиков, статистическую информацию об объеме оказанных Услуг, текущем состоянии Лицевого счета, а также позволяющий Клиенту осуществлять доступ к услугам ИП в соответствии с настоящим договором.

1.4. Заявка на Регистрацию – заполнение учетных данных (Имя, e-mail, телефон) в регистрационной форме на сайте <https://f2r2.ru>. По результату регистрации создается персональный аккаунт Клиента для осуществления доступа и пользования услугами Сервиса «**ФрэшРемайндер**».

1.5. Баланс — количество денежных средств Клиента, внесенных в качестве предоплаты и не израсходованных Клиентом.

2. Предмет договора

2.1. Клиент поручает, а ИП принимает на себя обязательства по оказанию услуг в интернете в соответствии настоящим договором.

3. Акцепт Оферты.

3.1. Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий лица, направленных на заключение Договора оказания услуг, а именно:

3.1.1. Самостоятельное изучение текста настоящей Оферты, размещенного по адресу: <https://f2r2.ru/oferta.pdf>

3.1.2. Прохождение Регистрации на сайте <https://f2r2.ru>;

3.1.3. Осуществление предварительной оплаты.

3.2. Акцепт настоящей Оферты означает принятие Клиентом всех дополнительных условий взаимодействия с ИП, опубликованных по адресу: <https://f2r2.ru>. Указанные дополнительные условия являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг.

3.3. Лицо, прошедшее Регистрацию и осуществившее предварительный платеж, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящей Оферты, полностью их понимает и акцептует в полном объеме.

3.4. Внесение изменений (дополнений) в настоящий договор, изменение порядка, объема и условий оказания услуг, производится ИП в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиентов. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий договор осуществляется ИП обязательным размещением указанных изменений (дополнений) на сайте Сервиса по адресу <https://f2r2.ru/oferta.pdf>

3.5. Все изменения (дополнения), вносимые Компанией в настоящий договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон в течение 14 (четырнадцати) дней с момента их размещения на сайте Компании. В случае несогласия с изменениями настоящего договора

Клиент вправе расторгнуть настоящий договор в соответствии с определенным в нем порядком.

3.6. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции настоящего договора производится действиями Клиента по дальнейшему использованию Сервиса.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Компания обязуется:

4.1.1. Поддерживать функционирование Сервиса <https://reminder.f2r2.ru>;

4.1.2. Предоставлять Клиенту доступ к Сервису <https://reminder.f2r2.ru>;

4.1.3. Предоставлять Клиенту сведения о его Балансе.

4.1.4. Соблюдать условия конфиденциальности,

4.2. ИП имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Клиенту услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Клиента в случаях нарушения Клиентом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Оплачивать услуги ИП в соответствии с порядком взаиморасчетов по настоящему Договору

4.3.2. Своевременно принимать оказанные ИП услуги в соответствии со статьей 6 Договора;

4.3.3. Не передавать третьим лицам свой логин и пароль. Все действия, осуществленные в Системе reminder.f2r2.ru с использованием логина и пароля Клиента, считаются осуществленными Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Клиента. ИП не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получать сведения о своем Балансе.

4.4.2. Расторгнуть данный Договор при положительном балансе Клиента в личном кабинете сервиса reminder.f2r2.ru с предварительным уведомлением ИП по электронной почте. Адрес электронной почты ИП для отправки уведомлений о расторжении dogovor@f2r2.ru. Адрес электронной почты Клиента с которого принимаются уведомления о расторжении указывается Клиентом при регистрации в Сервисе. Договор считается расторгнутым через рабочих 7 (семь) дней после получения уведомления ИП.

5. Порядок расчетов.

5.1. Клиент производит оплату услуг ИП путем внесения предварительной оплаты на расчетный счет ИП. Выставление счета на пополнения Баланса производится через Личный кабинет. После зачисления на расчетный счет ИП денежных средств, поступивших от Клиента, они отображаются на Балансе Клиента.

5.2. Предварительная оплата считается произведенной с момента получения ИП подтверждения от банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет ИП. В отдельных случаях по собственному усмотрению ИП подтверждением факта оплаты может служить скан-копия платежного поручения при безналичной форме оплаты отправленная Клиентом на электронную почту dogovor@f2r2.ru;

5.3. Размер предварительного платежа не может быть менее стоимости 1 (одного) месяца обслуживания Сервисом по выбранному Клиентом тарифному плану.

5.4. Все расчеты по Договору оказания услуг осуществляются в рублях РФ.

5.5. Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными после поступления предварительной оплаты на расчетный счет ИП.

6. Порядок сдачи-приема услуг.

6.1. По результату оказания услуг в сервисе «ФрешРемайндер» формируются электронные копии актов по оказанным услугам

6.2. ИП отправляет по адресу Клиента акт сдачи-приемки в течение 10 рабочих дней с момента оказания услуги.

6.3. Все споры и разногласия стороны будут пытаться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде соответствующей юрисдикции по месту нахождения ИП.

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора оказания услуг в порядке, предусмотренном данным договором и действующим законодательством РФ.

7.2. ИП не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате пользования предоставляемыми услугами.

7.3. ИП не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ИП.

7.4. ИП не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

7.5. ИП не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ИП не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через ссылки, размещенные на Сайте.

7.6. ИП не несет ответственность за возможные нежелательные для Клиента последствия, возникшие вследствие использования Сервиса.

7.7. ИП не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Клиента, используемого для получения Услуг.

7.8. Ответственность ИП перед Клиентом ограничивается суммой, равной сумме, находящейся на Балансе Клиента.

7.9. Клиент несет всю ответственность за соблюдение всех требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства РФ о рекламе, о обработке персональных данных его подписчиков, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания.

7.10. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при Регистрации.

7.11. Клиент несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также за убытки, которые могут последовать в результате их несанкционированного использования.

7.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору оказания услуг, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажорных обстоятельств»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, пожаров, стихийных бедствий, катастроф и других обстоятельств.

7.13. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга посредством отправки электронного письма о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.

7.14. Если наступление форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами своих обязательств в срок, установленный в Договоре оказания услуг, то такой срок соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.

8. Конфиденциальность.

8.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным Договор оказания услуг, а также всю информацию, полученную одной стороной от другой стороны, и обозначенную передающей стороной как конфиденциальная информация такой передающей стороны (далее «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Каждая из сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора оказания услуг. Каждая из сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором оказания услуг на соответствующую сторону.

8.3. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей стороны.

8.4. В целях недопущения возможных злоупотреблений при определении объема и содержания Конфиденциальной информации обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию стороны распространяется также на информацию, которая: — на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием; или — становится известной принимающей стороне из источника иного, чем раскрывающая сторона, без нарушения принимающей стороной условий Договора оказания услуг; или — была известна принимающей стороне до ее раскрытия по Договору оказания услуг.

8.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящей статьи вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Клиентом и остается в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора оказания услуг по какой-либо причине.

9. Прекращение действия Договора оказания услуг.

9.1. В случае нарушения Клиентом пункта 4.3 Договора оказания услуг Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор оказания услуг с направлением соответствующего уведомления по адресу электронной почты Клиента, указанному при прохождении Регистрации. В этом случае Компания вправе путем удержания взыскать с Клиента неустойку в размере разницы между суммой уплаченной Клиентом предоплаты и стоимостью услуг, фактически оказанных Компанией до момента такого расторжения.

9.2. В случае если Клиент примет решение о расторжении Договора оказания услуг Компания возвращает неизрасходованную часть внесенного предварительного платежа на реквизиты, указанные Клиентом в личном кабинете Сервиса.

10. Заключительные положения.

10.1. Договор оказания услуг является бессрочным.

10.2. Все Приложения к Договору оказания услуг являются его неотъемлемой частью.

10.3. В отношении всех отношений между Клиентом и ИП, относящихся к предмету Договора оказания услуг и не урегулированных Договором оказания услуг, применяются правила, установленные Компанией.

11. Обработка Персональных Данных.

11.1 Для выполнения условий Договора Клиент соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей выполнения условий Договора. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте, а именно: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты и контактные телефоны.

11.2 Компания гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

11.3 В случаях утери Клиентом идентификационных данных (логина/пароля) для доступа к Сервису, Клиент вправе запросить у ИП, а ИП соглашается предоставить некоторые персональные данные, которые будут использованы исключительно в целях исполнения настоящего Договора и защиты имущественных интересов Клиента и ИП.

11.4 В случае прекращения Договора вся размещаемая на Сервисе информация, персональные данные Клиента и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей ИП.

12. Реквизиты:

ИП Куликов Денис Валерьевич

ИНН 500302735044.

счёт № 40802810801500052326 RUB Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

БИК: 044525999

Корр.счёт: 30101810845250000999